

## **Garantías generales**

### **INCLUSIONES DE GARANTÍA**

**Las persianas tienen un tiempo de garantía de 3 años por defecto de fábrica en el sistema de mecanismos manuales y motorizados.**

**Este tiempo de garantía empieza a contar a partir de la fecha de emisión de la factura.**

**Cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita.**

**Mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.**

**Nuestra garantía cubre la reparación o el reemplazo de las partes que la fábrica haya identificado como defectuosas, sin que esto signifique un costo para el comprador del producto.**

### **EXCLUSIONES DE GARANTIA**

**Para cortinas tradicionales en tela no aplica garantía. (Velos-Tela pesada)**

**Las telas cuya medida es mayor al ancho de la tela, vendrá empatada y no se aceptaran devoluciones por tal motivo.**

**Des-ensamblaje del producto**

**Accidentes causados por la mala manipulación**

**Maltrato de la tela**

**Uso incorrecto del producto**

**Alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica,**

**Lavado incorrecto. Este se debe de relajar al menos una vez al año. El no realizar un mantenimiento preventivo puede afectar el funcionamiento del prod**

**Desgaste natural del producto causado por efecto del medio ambiente y falta de mantenimiento**

**Golpes sobre el producto componentes o faltantes de productos soportes que no sean reportados en un plazo máximo de 48 horas.**

**Arrugas, marcas o tallas sobre las telas en un producto no instalado o que este guardado por más de 10 días.**

**Deshilache de la tela causado por el roce o medida muy justa que interfiera con la tela**

**Manchas causadas por residuos de insecticidas u otros componentes.**

**Oxidación o corrosión del producto o sus accesorios causado por exposición del medio ambiente**

**Cortinas realizadas por fuera de las especificaciones técnicas**

**Se sugiere película solar para las cortinas en general toda vez que esta da una protección adicional a la tela contra los rayos UV al 99%**

**No se entiende como garantía en cuanto a la apariencia de la tela:**

**Efecto "Sonrisa" o "U" en la tela. (Arruga en el centro de la cortina)**

**Curvatura en los extremos laterales**

**Ondulación en bordes**

**Todo lo anterior generado por los desniveles de la construcción  
Mala instalación por parte del distribuidor.**

**LUGAR DONDE SE PRESTA LA GARANTIA**

**La garantía se realiza directamente en el lugar de instalación o en la fábrica según lo determine el técnico.**

**Para las garantías que se deban prestar fuera de la ciudad de Medellín o el área metropolitana, el cliente deberá enviar directamente la mercancía al distribuidor.**

























